



השירותים החברתיים במדינת ישראל בזמן משבר הקורונה - נייר עמדה

אנו נמצאים כעת בעיצומו של משבר בינלאומי, אשר משפיע על כלל התושבים במדינת ישראל. בתקופה זו אנו עדים שוב לחיוניות העבודה הסוציאלית והשירותים החברתיים בשמירה על המרקם והחוסן החברתי. **למרות זאת, בימים אלו אנו רואים צמצום מסיבי במענים הניתנים לאוכלוסיות הללו.**

בעוד שרשויות מסוימות ממשיכות לפעול בהיקף מלא, רשויות אחרות צמצמו את נוכחות העובדות ל-30-50%. כלל הפניות המגיעות למוקדים השונים מוזרמות למחלקות לשירותים חברתיים, מספר מקבלי השירותים הולך וגדל מדי יום, באופן שאינו תואם את מספר העובדים להם מתאפשר לעבוד. **כל זאת על אף הוראה מפורשת מצד שר הפנים, מנכ"ל משרד הפנים ויו"ר מרכז השלטון המקומי להשאיר את המחלקות הרווחה לפעול כבשגרה, וזאת על בסיס תקנות שע"ח שתוקנו בנושא.** מצ"ב קישור להוראה זו [כאן](#).

באחריות משרד הפנים לאכוף את ההוראה שמנכ"ל המשרד הוציא, ולוודא כי עבודת העובדים הסוציאליים ברשויות המקומיות מתאפשרת במתכונת מלאה!

כל זאת לצד תנאי עבודה המותאמים להנחיות משרד הבריאות- לצד הצורך בהמשך העבודה ותפקוד השירותים, אנו דורשים שלעובדים הסוציאליים יהיו את אמצעי המיגון והטכנולוגיה לטיפול מקוון הנדרשים בכדי לתת שירות, תוך שמירה על בריאותם ויסייעו בהגנה על העובדים בכלל השירותים. מצ"ב קישור למסמך אותו הוציא נציב שירות המדינה [לעידוד עבודה מהבית](#), ואנו דורשים כי הנחיה ברוח זו, המעודדת ככל הניתן עבודה מהבית באמצעים מקוונים, תצא לרשויות המקומיות ולמחלקות לשירותים חברתיים.